

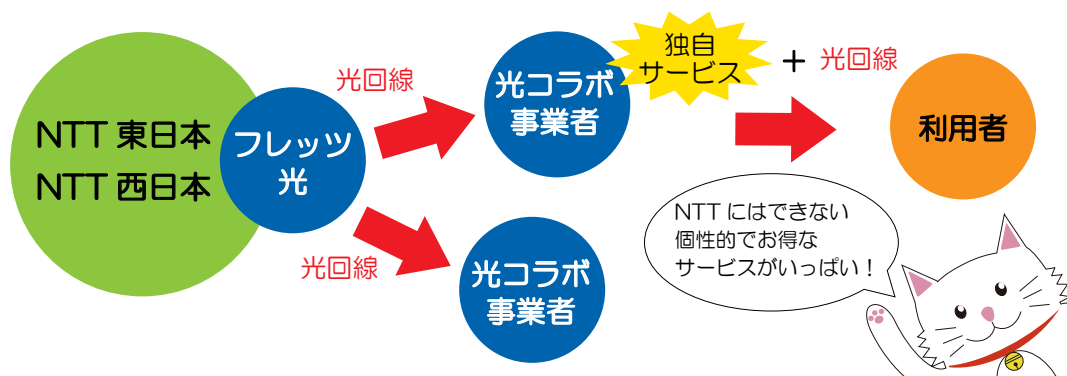


特集

Town光 北はりまサービスショップオープン 記念！光コラボレーション総力特集！！

2016年5月7日、パソコン&スマートライフ教室 エルシス内におきまして光回線のご相談・お申込み窓口を開設いたしました。その名も Town光 北はりまサービスショップ！Town光とはNTT フレッツの光コラボレーション事業者です。

光コラボレーションとはNTTから光回線の取り扱いを許可され、総務省から認可を受けてNTTの光回線と独自サービスをセットでご提供できるしくみです。光コラボレーションでは各事業者ごとに独自サービスと独自の料金設定を行うことができるため、利用者の選択の幅が広がるメリットがあります。



光コラボレーションの制度は2015年から開始され、すでに250社近くがこの制度を利用して光回線事業をはじめていきます。業種もさまざままでプロバイダー系 (@nifty 光、So-net 光など)、携帯キャリア系 (Docomo 光、Softbank 光など) が自社のサービスとセットで光回線を提供しています。

しかし、この光コラボレーションの制度は大きな問題点を抱えています。皆さんの会社やお宅に「インターネットがお安く利用できます！」や「電話代が安くなります！」といった営業電話はかかってきませんか？家電量販店で「〇〇を値引きしますので光回線を乗り換えませんか？」と言われたことがありますか？携帯ショップへ行って、「携帯とセットで光回線がお得に！」や「キャッシュバックします！」と言われたことがありますか？そう、選択の幅が広すぎて消費者がどのサービスを選べばよいのか分からなくなっているのです。そしてさらに大きな問題が悪質な事業者の存在です。

もっと詳しく！
裏面へ→


パソコン&スマートライフ教室

エルシス
 Powered by RomeoLynx!

☎ (0794) - 70 - 8455

〒675-1378 兵庫県小野市王子町13 プリンスガーデンビル1F
FAX:(0794)-88-8284 Mail: ono@l-sys.jp URL: http://l-sys.jp

小野市 エルシス

小野郵便局横！  あり。日建学院さんと同じフロアです。



もっと詳しく！Town 光のここがすごい！！北はりま 裏面 サービスショップだけのお得なサービスも！

光コラボレーション事業者は通信事業者として電気通信事業法に基づき消費者に対し、サービス内容についての説明義務を負います。しかし、それを適切に行っている事業者が非常に少ないのが現状です。そのため実際に多くのトラブルが全国規模で発生しており、エルシス教室にも何度もご相談が寄せられました。トラブルの多くが電話のみ、インターネットのみで申し込んだケースで名前の知れた大手企業においてもそれは例外ではありません。携帯ショップで契約してもショップに光回線の専門スタッフがいないわけではないので、トラブル時に非常に困った…といったケースはちょっとネット検索してみれば山のように見つかります。地域に専門のサービスショップや気軽に相談できる場所があるケースは非常にまれなのです。

光コラボ事業者の
ほとんどが無店舗型

ライフラインである光回線を電話だけで契約して本当によいのですか？

→ 電話勧誘でのトラブルも発生しています。

どの事業者のどのサービスに月々いくら払っているのか把握していますか？

→ 知らないあいだに契約先が変わっていた…なんてケースも。

トラブル時のサービス体制に不満や不安はありませんか？

→ 他社契約のお客様によるトラブルのご相談が後を絶ちません。

Town 光の特徴は何といっても地域にサービスショップを備えていること！運営しているのはこれまでも地域に根ざした活動をつづけてきたパソコン教室や塾の先生です。北はりまサービスショップもパソコン&スマートライフ教室 エルシス内にあります。エルシス教室ではこれまで地域の IT パートナーとして、皆さまとの対面でのサービスを重視してきました。北はりまサービスショップでもその姿勢は変わりません。

さらに2016年9月より、モバイル通信サービス「Town モバイル」を開始！これにより光回線、固定電話、携帯電話、テレビそしてこれまでエルシスで提供してきた各種サービス（パソコン学習、パソコンサポート、オンライン英会話など）を総合的にご提供できるようになります。

今後ともパソコン&スマートライフ教室 エルシスそして Town 光 北はりまサービスショップは、地域の総合 IT センターとしてみなさんの不便・不満・不安をまるごと解決！そしてお気軽にご相談にきていただけるような環境づくりに努めます。よろしくお願いたします。



小野市に光回線の窓口ができました！

対面でご相談・お申込み・サポート
店舗型で安心・専門スタッフが地元！

インターネット
光回線

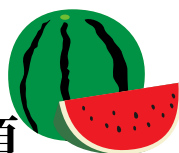
光回線電話

光テレビ

スマートフォン
SIM カード

さらに北はりまサービスショップ
だけのお得なサービスも！

地域の 話題



粟田橋開通式典
(小野市粟生町)

2013年に台風による暴風雨により、損壊した粟田橋。長らく架け替え工事が行われていましたが2016年7月9日に無事開通し、橋上にて式典が催されました。

この規模の橋が2年半程度で完成するのはかなり早いペースであるとのこと。橋の建設にご尽力いただいた多くの方に感謝申し上げます。

